



Rapport d'activité

Année scolaire 2020-2021



Sommaire

Le mot du président	3
L'organigramme fonctionnel	4
Le Groupement pour l'apprentissage	5
Les collaborateurs du GPA	6
Le mot du directeur	7
Le recrutement des répétiteurs	8
CoachApp	9
AppApp	17
Bilan au 31.12.2020	22
Compte de résultat du 1.1. au 31.12.2020	23

Toute désignation de personne, de statut, de fonction ou de profession utilisée dans ce document s'applique indifféremment aux femmes et aux hommes.



Le mot du président

L'année 2020 fut, pour le Groupement pour l'apprentissage (GPA) comme pour d'innombrables organisations à travers le monde, une année particulière. Pour apporter un accompagnement individualisé aux apprentis rencontrant des difficultés et créer les conditions favorables à la réussite de la formation professionnelle, ce qui constitue le cœur de l'activité du GPA, notre association a dû relever de nombreux défis organisationnels et techniques.

Les coaches (CoachApp) ont dû repenser en grande partie les modalités d'encadrement des apprentis en difficulté. Les mesures de soutien mises en place (souvent au travers d'outils digitaux) ont permis, dans cette période difficile, à des jeunes en situation sociale et scolaire fragile de ne pas lâcher prise dans leur parcours personnel, préservant ainsi leur employabilité.

La crise sanitaire que notre société traverse remet en lumière, pour de nombreuses familles, l'importance d'un soutien régulier des jeunes en formation pour éviter un décrochage. De plus, ce décrochage peut non seulement avoir des conséquences néfastes à long terme pour l'apprenti lui-même, mais aussi pour la société dans son ensemble.

C'est ce constat de l'importance d'un accompagnement sur mesure des apprentis en difficulté pour tenter de minimiser le nombre de ruptures d'apprentissage qui a poussé à la création du GPA. Les membres fondateurs que sont la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI), la Fédération patronale vaudoise (FPV) et la Fédération vaudoise des entrepreneurs (FVE), rejoints par la CODEV (Coordination du déve-

loppement économique vaudois, initiateur de la mesure AppApp), l'OrTra santé-social Vaud et l'Union syndicale vaudoise, sont en effet convaincus qu'un meilleur encadrement des apprentis et des mesures d'appui ciblées sont primordiaux pour éviter des ruptures d'apprentissage et permettre aux jeunes d'accéder au marché de l'emploi. Il s'agit avant tout d'éviter une interruption du parcours de formation et un risque d'exclusion et de marginalisation.

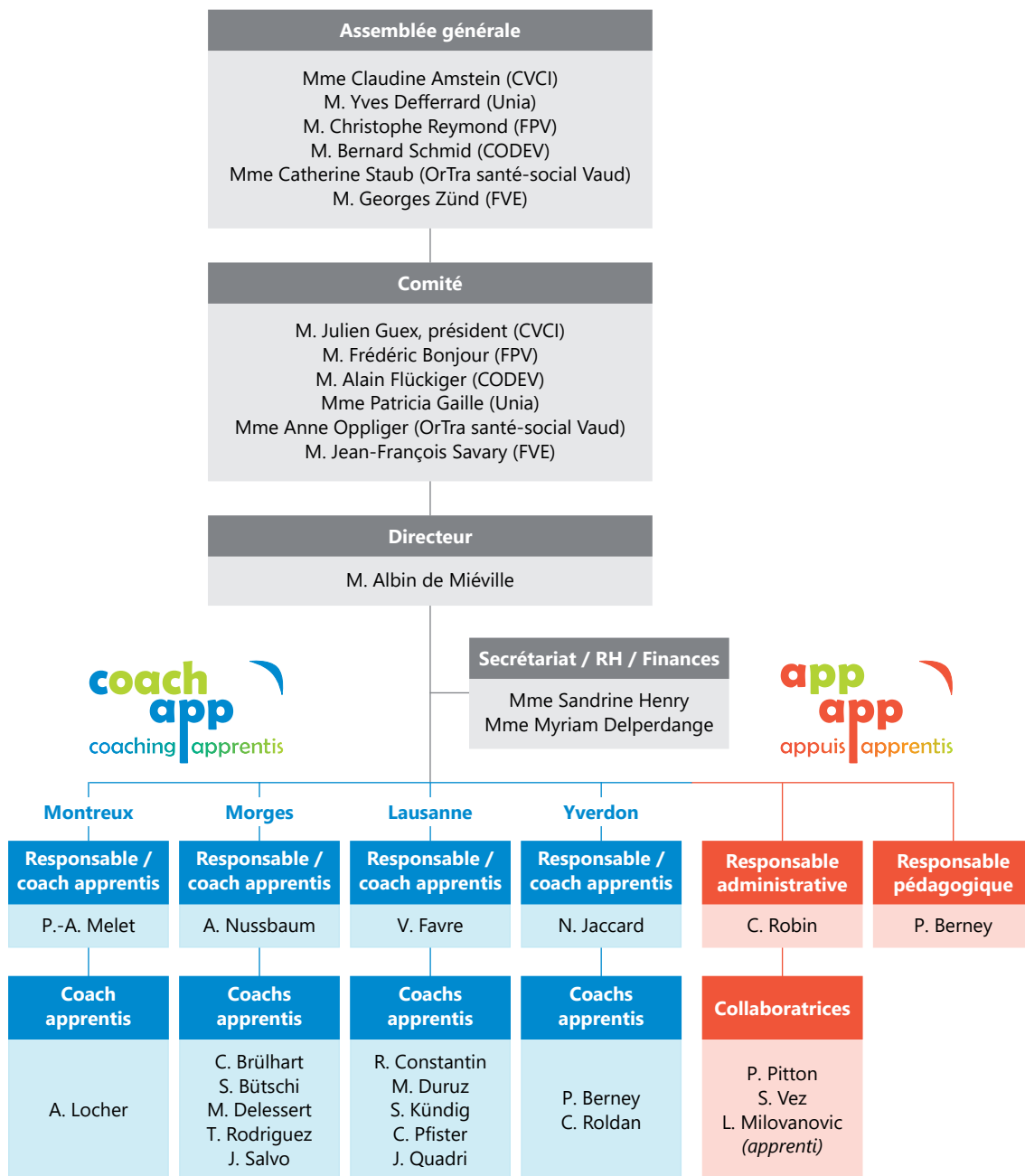
Le bilan chiffré de l'année scolaire 2020-2021 de l'action du Groupement pour l'apprentissage (GPA) est supérieur aux objectifs fixés et démontre toute l'opportunité de cette initiative. 400 apprentis en difficulté ont pu bénéficier d'un coaching personnalisé. Pour la partie AppApp, les chiffres révèlent la création de 151 groupes ayant permis d'accueillir plus de 650 apprentis.

Dans ce contexte particulier, je tiens à souligner l'excellent travail, la réactivité et la capacité d'adaptation dont ont fait preuve les collaboratrices et collaborateurs de l'association, la direction et les membres de son comité. Je tiens ici à les remercier des efforts fournis au quotidien pour assurer une relève de qualité, essentielle à l'économie vaudoise.

*Julien Guex
Président*

L'organigramme fonctionnel

Etat au 31 mai 2021



Le Groupement pour l'apprentissage

Notre mission

1 Soutenir les apprentis CFC et AFP dans leur projet de formation en vue de les préparer au marché de l'emploi et dans la mesure du possible à l'obtention de leur titre de formation initiale.

2 Assurer au début et au cours de l'apprentissage un encadrement des élèves dont les difficultés ont été décelées lors de la formation obligatoire et pour lesquels un soutien s'avère nécessaire.

3 Améliorer l'accès aux prestations de soutien sociopédagogique aux apprentis pour lesquels cela se justifie. Cette prise en charge peut également être envisagée sur une longue durée.

4 Proposer des prestations d'appui scolaire à des conditions financières accessibles à tous les apprentis CFC ou AFP.

5 Inscrire les prestations CoachApp et AppApp dans un partenariat étroit avec les entreprises, les conseillers aux apprentis (CApp), les commissaires professionnels, les écoles professionnelles, les conseillers en orientation, les politiques publiques communément regroupées sous le terme T1 et les associations régionales de développement économique.

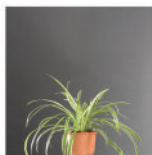
Le comité



*Mme Anne Oppliger (OrTra santé-social Vaud),
Mme Patricia Gaille (Unia), M. Frédéric Bonjour (FPV),
M. Alain Flückiger (CODEV), M. Julien Guex, président
(CVCI), M. Jean-François Savary (FVE).*

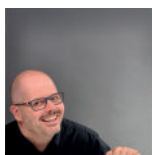
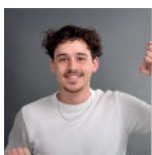
Les collaborateurs du GPA

La direction



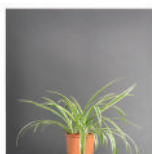
Sandrine Henry (assistante de direction), Albin de Miéville (directeur).

Collaborateurs AppApp



Luka Milovanovic, Pascal Berney, Prisca Pitton, Carine Robin, Suzanne Vez.

CoachApp Montreux



Alphonse Locher, Pierre-Alain Melet.

CoachApp Lausanne



Jonatan Quadri, Valérie Favre, Michael Duruz, Samantha Kündig, Roland Constantin, Caroline Pfister.

CoachApp Morges



Sylvie Bütschi, Mirco Delessert, Tania Rodriguez, Ariane Nussbaum, Jessica Salvo, Céline Brülhart.

CoachApp Yverdon



Christophe Roldan, Nuria Jaccard, Pascal Berney.



Le mot du directeur

Fin de l'année scolaire 2019-2020, après un printemps marqué par un changement de direction et la gestion de la crise sanitaire, les collaboratrices et collaborateurs du GPA retournaient progressivement au sein des antennes.

Nous tirons le bilan des derniers mois, durant lesquels nos prestations avaient été dispensées en ligne, chacun s'adaptant au mieux à la situation. Nous avons répondu avec motivation aux attentes des apprentis, qui avaient évolué au gré des annonces concernant le déroulement des cours professionnels, l'organisation des procédures de qualification et les modes de promotion annuelle qui seraient choisis.

Comme bon nombre de personnes, nous arrivions à l'été avec le sentiment de fermer une parenthèse bien étrange. Même si nous étions conscients que les apprentis auraient certainement des besoins différents ou renforcés après plusieurs mois sans cours ni évaluations, nous nous préparions à une rentrée «normale».

Nous allions toutefois vite comprendre que la parenthèse n'était pas refermée et que les accompagnements à distance reviendraient partiellement d'actualité durant l'année. De plus, nous ne nous étions pas trompés sur la situation des jeunes : leurs besoins étaient importants et le rôle de nos coaches et de nos répétiteurs prenait encore plus de sens en cette année 2020-2021.

Les nouveaux signalements ont été moins nombreux au départ, notamment par manque de repères sur le niveau scolaire et en raison des passages «facilités» à l'année suivante. Malgré tout, les volées CoachApp ont été rapidement complètes. Les contacts se sont renforcés au fil

des mois et CoachApp a finalement accompagné un nombre d'apprentis plus élevé que les années précédentes, pour un total de 400.

Du côté d'AppApp, les appuis se sont déroulés en présentiel durant toute l'année scolaire.

Les inscriptions ont été moins nombreuses que les exercices précédents en raison de la pandémie. Nous avons néanmoins ouvert 151 groupes, qui ont permis de soutenir 657 apprentis.

Le maintien coûte que coûte de nos prestations, même sous des formes différentes, a été salué par tous. Les apprentis ont démontré une bonne implication, eux pour qui la perspective des examens et des moyennes de fin d'année restaient bien réels.

Une fois encore, toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs du GPA ont relevé les défis avec enthousiasme et professionnalisme. Je tiens à les remercier très sincèrement de leur engagement et de leur flexibilité. Mes remerciements vont également au comité de l'association et à nos membres, pour leur collaboration et leur confiance tout au long de l'année.

Enfin, cette stabilité est rendue possible grâce au soutien indéfectible de nos financeurs, à qui j'adresse également nos plus vifs remerciements.

Albin de Miéville
Directeur

Le recrutement des répétiteurs

AppApp engage plus de 150 répétiteurs par année. Afin de pouvoir offrir un suivi de qualité et répondre à la diversité des branches, nous aimons pouvoir disposer de plusieurs candidats au moment du choix d'un répétiteur.

Si certaines régions profitent de la présence de Hautes Écoles (Lausanne et environs, Yverdon), la recherche d'étudiants des écoles supérieures peut s'avérer difficile aux frontières du canton.

Pour le recrutement, AppApp est présent sur les sites d'annonce en ligne ainsi que sur toutes les plateformes mises en place par les Hautes Ecoles du canton de Vaud et de la Romandie. Localement, certaines régions nous soutiennent en publiant des annonces dans les journaux locaux. Les réseaux sociaux sont également utilisés.

Cette année, une campagne sponsorisée a été réalisée pour améliorer la recherche dans les régions du Chablais, de la Broye et de la Côte. Cette campagne, réalisée avec le soutien de l'entreprise *Be Creative* (une entreprise créée par un ancien et fidèle répétiteur), a permis, via Instagram, d'avoir plus de trente nouveaux répétiteurs inscrits dans notre base de données, dont plus de cinq pour chacune des régions ciblées.

L'expérience fut concluante et sera reconduite l'an prochain.



Join Us!

AppApp

DEVIENS RÉPÉTITRICE

1 SOIRÉE
2H D'ENSEIGNEMENT
62 CHF

Objectif

Créer les conditions favorables à la réussite de la formation professionnelle de l'apprenti par un coaching personnalisé et des moyens pédagogiques adaptés.

Domaines d'accompagnement

Les coaches apprentis proposent un accompagnement individualisé qui peut concerner plusieurs des domaines suivants :

- soutien des cours professionnels;
- stratégies d'apprentissage;
- organisation;
- gestion des émotions et des relations;
- préparation aux examens;
- motivation;
- TPA.



www.formation-apprentis.ch

Pour qui ?

Les apprentis CFC ou AFP en voie duale (contrat vaudois), volontaires et motivés à l'idée de bénéficier de la prestation CoachApp et qui rencontrent une ou plusieurs des difficultés suivantes :

- méthodes de travail peu efficaces;
- difficultés dans plusieurs branches scolaires;
- manque de soutien.

Cadre de l'accompagnement

- Coaching d'admission permettant d'évaluer les besoins et la pertinence d'un accompagnement;
- objectif et durée adaptés aux besoins de l'apprenti;
- soutien régulier selon l'objectif fixé;
- collaboration avec les entreprises et les familles selon les besoins;
- engagement par contrat pédagogique.

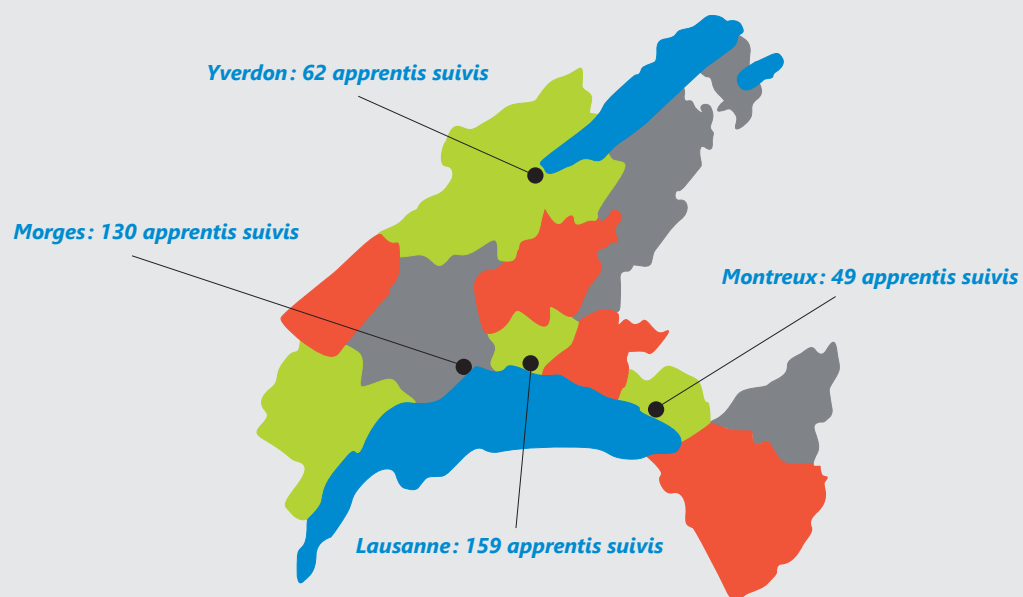
Soutien financier

CoachApp est une prestation gratuite grâce au soutien de la DGEP (Direction générale de l'enseignement postobligatoire/DFJC), la DGCS (Direction générale de la cohésion sociale/DSAS) et de la FONPRO (Fondation cantonale pour la formation professionnelle).

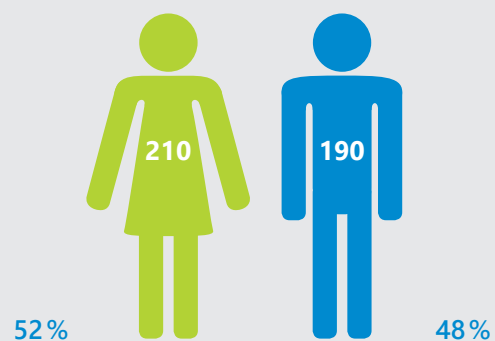
CoachApp en chiffres

2020-2021

400 bénéficiaires d'un accompagnement au sein de 4 antennes régionales

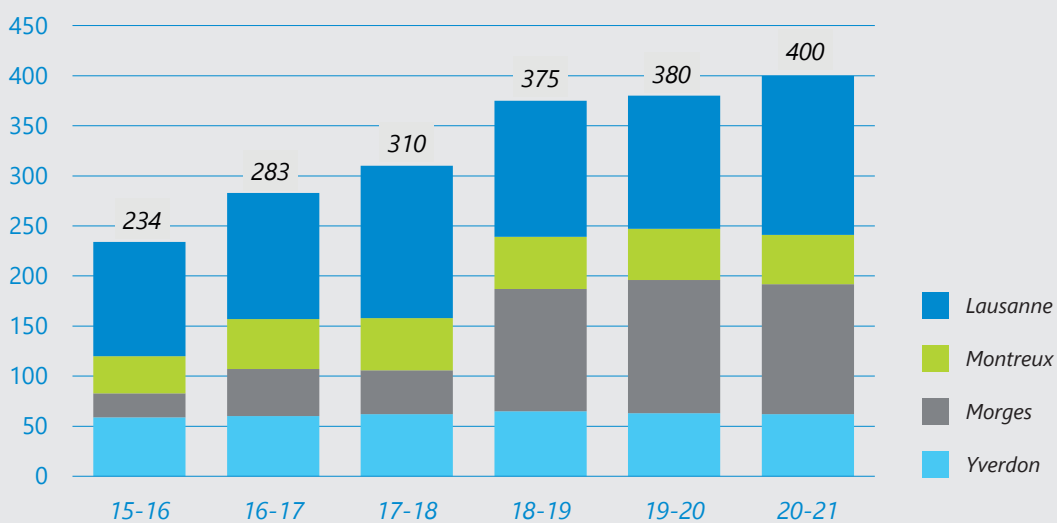


400 apprentis ont bénéficié d'un coaching

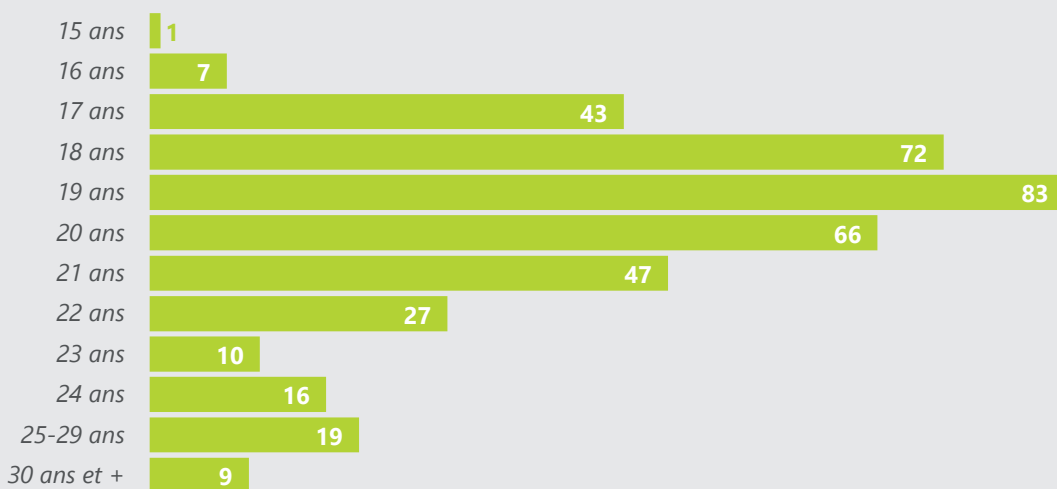


CoachApp en chiffres

Evolution du nombre d'apprentis par antenne

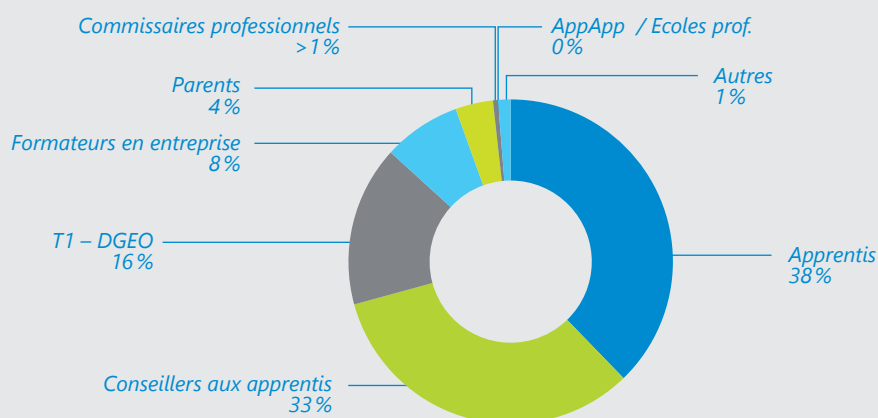


Age des apprentis suivis



CoachApp en chiffres

Provenance des signalements



Comme coordinateur Case Manager de guichets T1 et mesures cantonales de transition, je côtoie des jeunes de 15 à 25 ans qui rencontrent des difficultés à trouver une formation professionnelle ou qui sont en rupture, en échec dans un apprentissage. Ils ont souvent des parcours scolaires ou personnels en dents de scie, et ils n'ont pas toujours le bagage, l'expérience et l'organisation qui permettent d'entamer une formation sur de bonnes bases.

La première année d'apprentissage reste souvent la plus délicate, à savoir le lancement dans une formation et surtout dans une entreprise, un monde adulte qui n'a pas grand-chose à voir avec ce qu'ils ont connu auparavant, par exemple à l'école obligatoire.

Ces futurs apprenants manquent régulièrement d'estime d'eux-mêmes, de confiance, de stratégie scolaire, parfois de soutien familial. Ce sont pour ces raisons que j'encourage les mesures avec qui je collabore et surtout les jeunes concernés à envisager un suivi en formation.

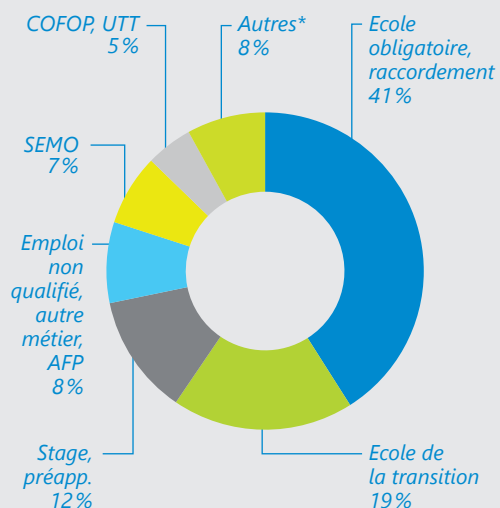
Je connais la prestation CoachApp depuis ses débuts car j'étais auparavant conseiller aux apprentis dans deux écoles professionnelles. Des jeunes que j'ai suivis ont pu bénéficier d'un soutien en formation via CoachApp ou des appuis avec AppApp. Pour beaucoup d'entre eux, la réussite de leur apprentissage n'aurait pu se faire sans le soutien actif de ces deux mesures.



Laurent Vez
Coordinateur
Case Manager

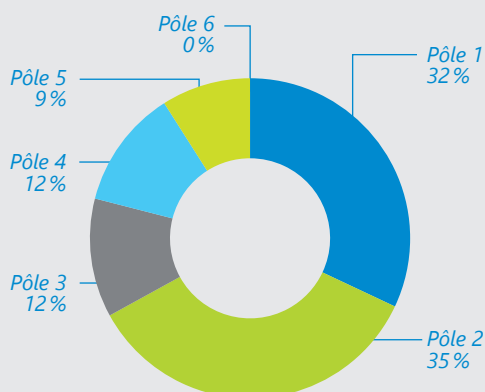
CoachApp en chiffres

Situation avant la formation actuelle



* Année linguistique, au pair, sans activité, gymnase, école privée, etc.

Secteur d'activité des apprentis



Pôle 1: Soins, santé et social

Pôle 2: Commerce et vente

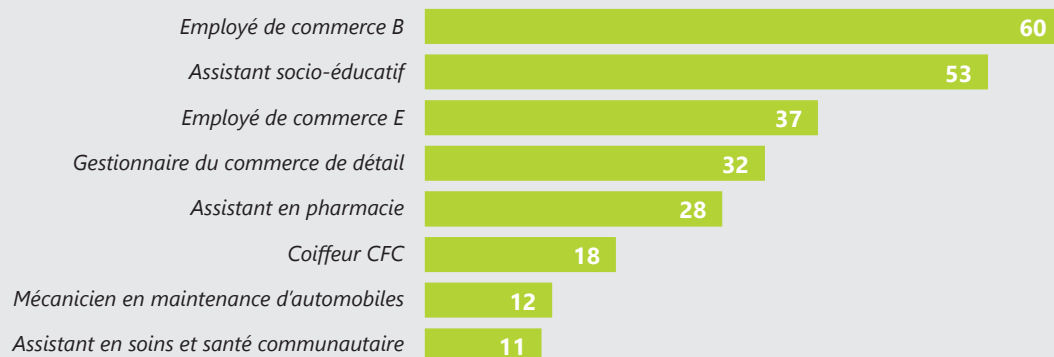
Pôle 3: Bâtiment et construction

Pôle 4: Industrie et mécanique

Pôle 5: Restauration, artisanat et communication

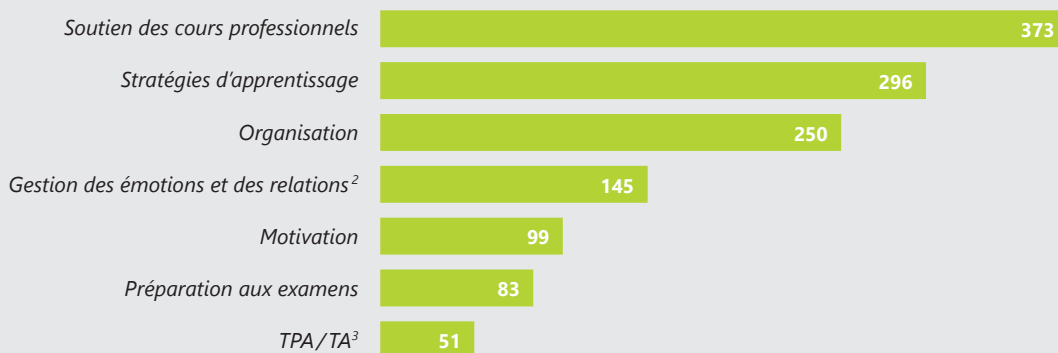
Pôle 6: Professions agricoles

Professions les plus représentées



CoachApp en chiffres

Domaines d'accompagnement concernés par les appuis¹



¹ Plusieurs domaines d'accompagnement peuvent être travaillés pendant un suivi.

² Concerne principalement la gestion du stress et la confiance en soi.

³ Le travail personnel d'approfondissement ou travail autonome est un dossier à rendre durant l'apprentissage (généralement en dernière année) et comptant dans la note finale de la branche culture générale ou travaux de projet.

Au début, j'avais de la peine à trouver comment me motiver à me mettre au travail, je n'avais pas les bonnes techniques pour mes révisions. Je n'arrivais pas à trouver un moyen efficace pour retenir et mettre en pratique les choses que j'étais censé apprendre.

Une collègue de travail et la conseillère aux apprentis de l'école m'ont parlé de CoachApp et suite à ça je me suis inscrit.

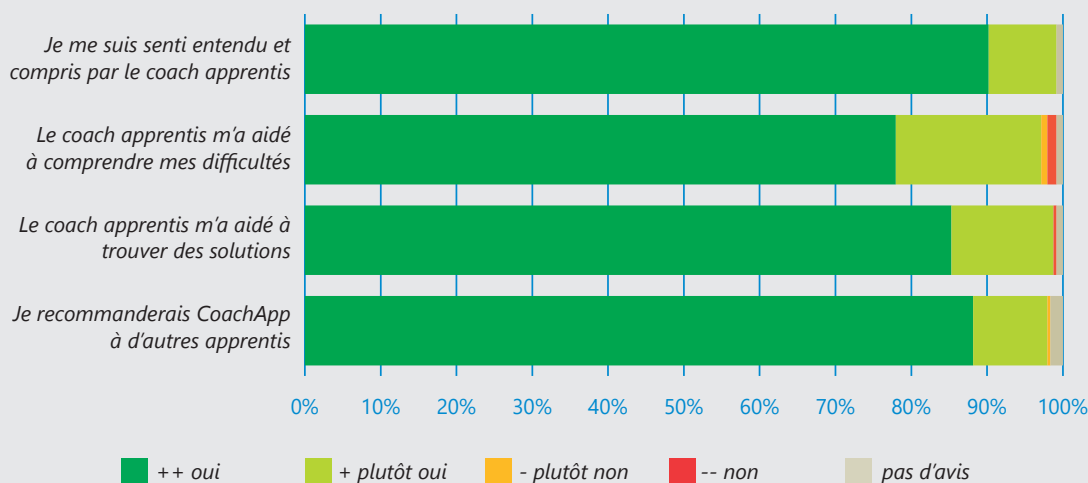
Etant donné que je sortais d'un niveau scolaire assez bas, ça n'a pas été facile au début, mais grâce à leur aide et leur soutien, je m'en sors de mieux en mieux. J'ai eu du soutien tout au long de mes appuis, des explications, des méthodes que je peux appliquer à l'école et pendant mes révisions. Juste le fait d'avoir quelqu'un qui est là pour ça, c'est déjà quelque chose qui m'aide beaucoup. Mes méthodes pour apprendre ont changé, ma capacité à retenir les informations aussi et mon organisation aussi.



Teo Busuioc
Apprenti assistant
en pharmacie
1^{re} année

Enquête de satisfaction auprès des apprentis

Sondage auprès des apprentis (245 avis)



« Mon coach m'a énormément aidé à m'organiser, à me faire confiance, et à avancer quoi qu'il arrive. »

« Je recommande CoachApp car on nous apporte un réel soutien, on arrive à avoir une bonne organisation, on est écoutés et on nous motive beaucoup lorsque nous ne sommes pas très bien. »

« CoachApp a une équipe admirable. Une équipe qui est à l'écoute, présente, qui nous motive et nous aide à prendre confiance en nous-mêmes et nous pousse à aller jusqu'au bout. »

« Cela m'a permis de me réconcilier avec les cours professionnels. »

« Les coachs sont à l'écoute ! Ils vont vraiment tout faire pour nous aider à comprendre, et surtout ils sont hyper sympas. »

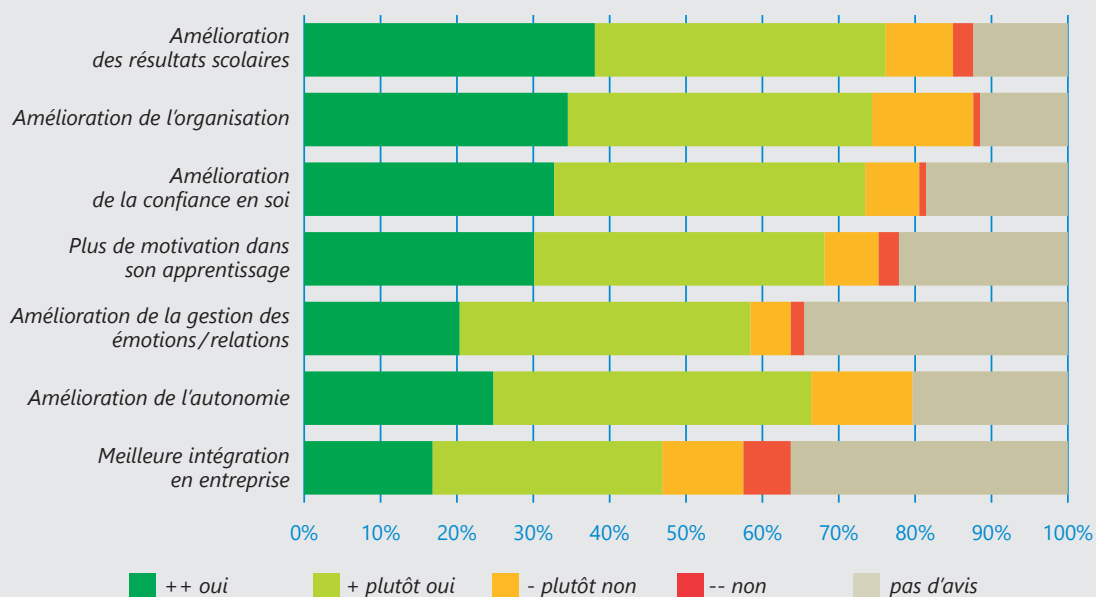
« Vraiment une super aide avec ma coach. Je n'ai jamais eu d'aussi bonnes notes de ma vie depuis que je suis suivie par elle. Merci beaucoup pour son temps. »

« C'est un soutien pour l'apprentissage incroyable, qui permet de soutirer les meilleures performances de soi ! »

« Depuis que j'ai commencé, je recommande CoachApp car je suis satisfaite des résultats, je commence à être autonome et aussi à bien gérer mon stress durant un examen. En plus, j'ai commencé aussi à organiser mes révisions (chose que je ne faisais jamais). Mon coach a su s'adapter à moi et ma demande. Merci beaucoup ! »

Enquête de satisfaction auprès des employeurs

En quoi l'accompagnement a-t-il été utile à votre apprenti ? (113 avis)



Au sein de la Fondation la Pouponnière et l'Abri, nous nous engageons depuis de nombreuses années dans la formation des apprentis ASE. Lorsque nos apprentis rencontrent des difficultés scolaires ou traversent une période difficile sur le plan privé, nous pouvons compter sur un partenariat de qualité avec CoachApp. Les apprentis peuvent bénéficier d'un suivi personnalisé de manière hebdomadaire, par des coaches qui sont à l'écoute de leurs besoins, transmettent de nouveaux outils d'apprentissage et les accompagnent dans diverses démarches. Du côté du terrain, cela permet à nos formateurs en entreprise de se centrer sur les objectifs à travailler au quotidien en sachant que les difficultés des apprentis sont prises en compte.

Chaque accompagnement réalisé par CoachApp a abouti à la réussite du CFC pour nos apprentis ASE en difficulté. Je remercie vivement CoachApp pour la qualité de ses prestations; c'est un partenariat indispensable, garant d'une formation de qualité.



Anne Moreillon
Responsable
de formation
Fondation
la Pouponnière
et l'Abri

Objectif

Favoriser la réussite des apprentis en offrant des appuis scolaires.

Fournir l'impulsion nécessaire pour s'imposer une régularité dans le travail des cours.

Branches

- français
- mathématiques
- allemand
- anglais
- économie / comptabilité
- électrotechnique
- informatique
- sciences
- mécanique

Pour qui ?

Les apprentis qui, pour répondre aux exigences des cours professionnels, rencontrent des difficultés dans une branche scolaire ou ont besoin d'un cadre de travail.



www.formation-apprentis.ch

Organisation des appuis

Par groupe de 3 ou 4 apprentis.

CHF 5.– de l'heure.

En soirée de 18 heures à 20 heures.

Par qui ?

L'appui est donné par un répétiteur, étudiant d'une école supérieure (p. ex. HES, université, EPFL).

Lieux des appuis en 2020-2021

Aigle, Echallens, Lausanne, Le Sentier, Mex, Montreux, Morges, Nyon, Orbe, Payerne, Renens, Vevey et Yverdon-les-Bains.

Un projet de la CODEV

Avec le soutien des associations de développement économique régionales :

- | | |
|---------|------------------------|
| • ADAEV | • CHABLAIS RÉGION |
| • ADNV | • LAUSANNE RÉGION |
| • ARCAM | • PAYS-D'ENHAUT RÉGION |
| • ARGDV | • PROMOVE |
| • COREB | • RÉGION DE NYON |

ainsi que de la FONPRO (Fondation cantonale pour la formation professionnelle).

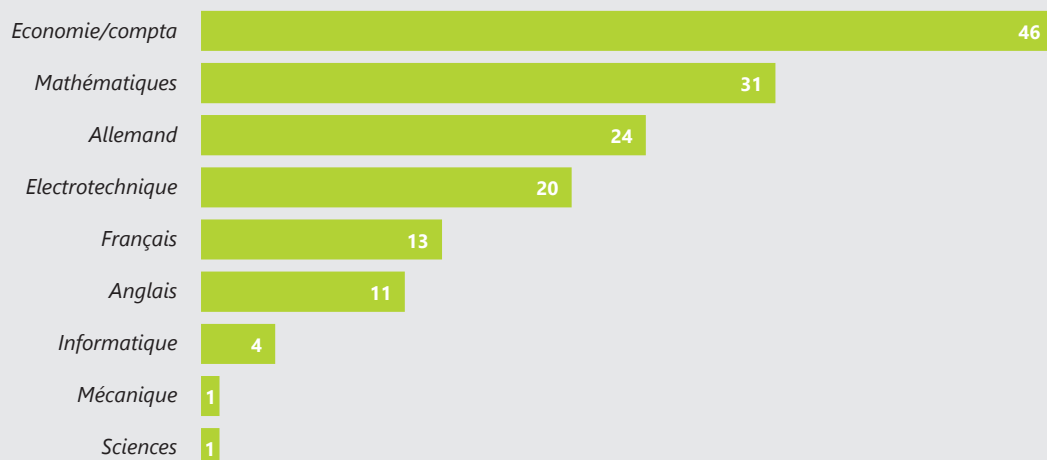
codev.ch
RÉGIONS ÉCONOMIQUES VAUDOISES

FONPRO
Fondation cantonale pour la formation professionnelle

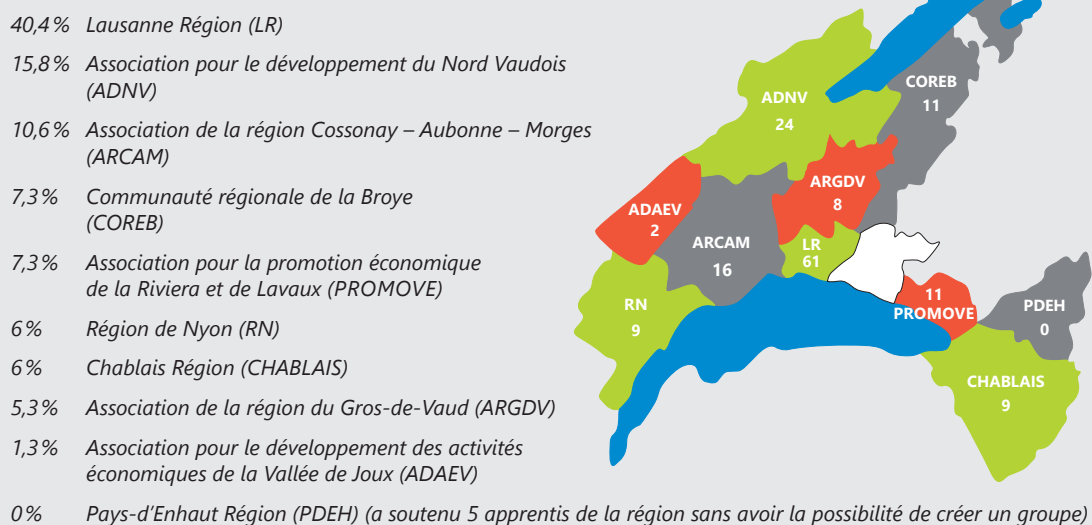
AppApp en chiffres

2020-2021

151 groupes répartis dans 9 branches

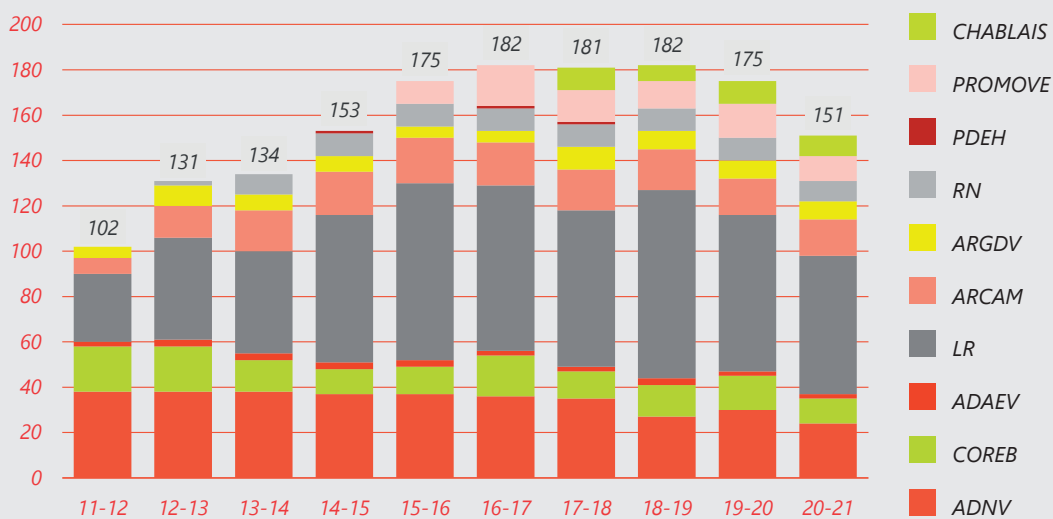


151 groupes dans 10 régions du canton de Vaud

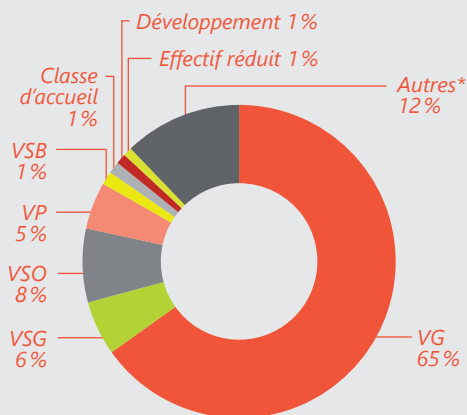


AppApp en chiffres

Evolution du nombre de groupes sur 10 ans

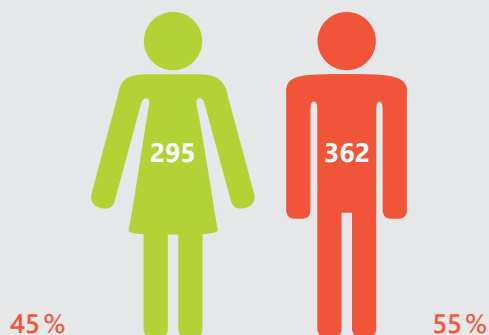


Provenance scolaire des apprentis



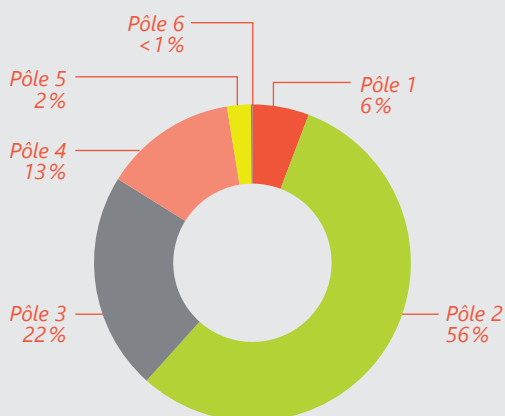
* Autres : écoles privées, scolarité à l'étranger, etc.

657 apprentis ont bénéficié d'un appui AppApp



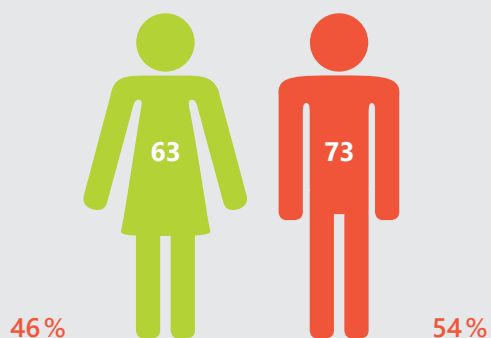
AppApp en chiffres

Secteur d'activité des apprentis

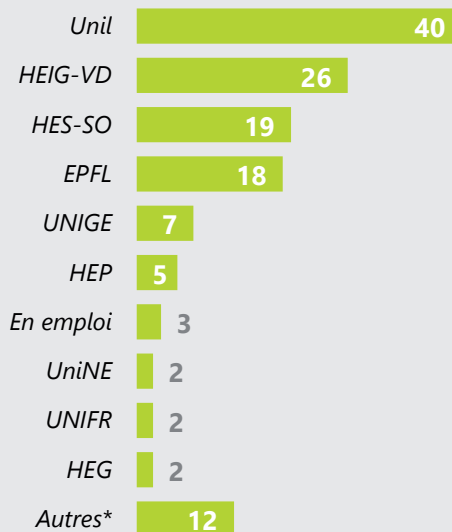


Pôle 1: Soins, santé et social
 Pôle 2: Commerce et vente
 Pôle 3: Bâtiment et construction
 Pôle 4: Industrie et mécanique
 Pôle 5: Restauration, artisanat et communication
 Pôle 6: Professions agricoles

136 répétiteurs engagés



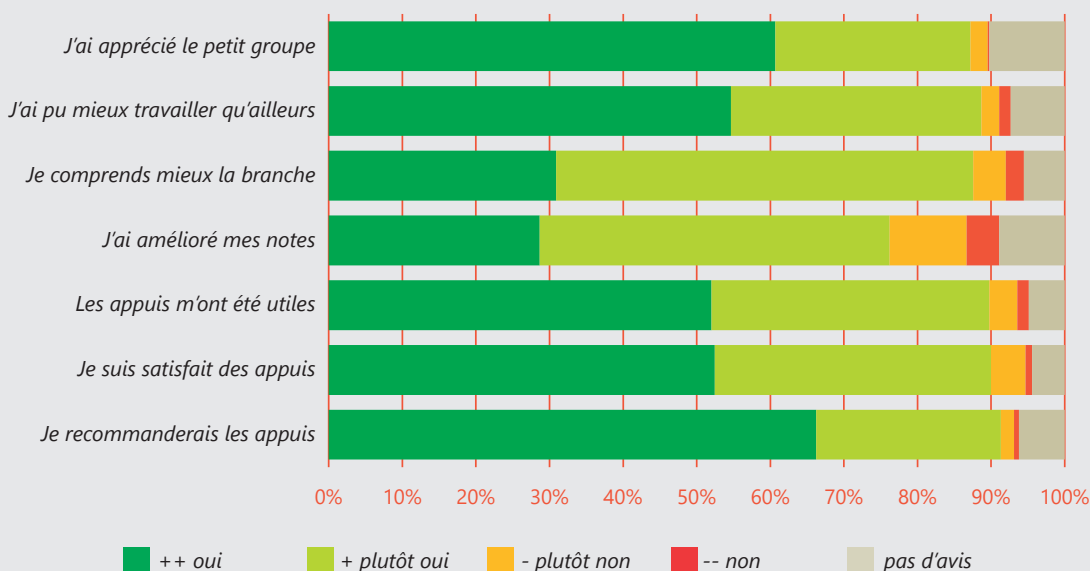
Ecole suivie par les répétiteurs



* ECAL, ETML, HETSL, brevet fédéral, etc.

Enquête de satisfaction

Satisfaction des apprentis (450 avis)



Depuis mes débuts en tant que répétiteur en 2016, j'ai eu la chance de côtoyer plus de 20 apprentis. Je retiens de mon expérience que c'est une incroyable aventure humaine avant tout, qui m'a beaucoup enrichi tant sur le plan personnel que professionnel.

Le défi est de taille! En effet, il est important de toujours remettre en question ses connaissances et d'imaginer de nouvelles manières d'expliquer afin de soutenir au mieux les apprentis. Ainsi, l'empathie, la capacité d'adaptation et l'humilité sont des qualités que je vois comme étant prédominantes pour être répétiteur.

La satisfaction est immense, lorsqu'un apprenti obtient son CFC et vous remercie pour ce que vous lui avez apporté, après s'être trouvé en difficulté ou proche de l'abandon. Le sentiment du travail accompli et d'avoir été utile est la plus belle des récompenses.



Sébastien Buchs
Répétiteur

Bilan au 31.12.2020 (en CHF)

Association Groupement pour l'apprentissage (GPA)

Actif	
Actif circulant	332'604.34
Trésorerie	247'831.63
Créances résultant de prestations de services	67'798.88
Autres créances à court terme	819.75
Actifs de régularisation	16'154.08
Actif immobilisé	64'013.35
Immobilisations financières	64'012.35
Immobilisations corporelles	1.00
Total de l'actif	396'617.69

Passif	
Capitaux étrangers à court terme	375'157.30
Dettes résultant d'achats et de prestations	122'478.15
Autres dettes à court terme envers des tiers	0.00
Autres dettes à court terme relatives aux charges salariales	38'237.65
Passifs de régularisation	214'441.50
Capitaux étrangers à long terme	0.00
Dettes à long terme portant intérêts	0.00
Autres dettes à long terme	0.00
Provisions	0.00
Total des capitaux étrangers	375'157.30
Fonds propres	21'460.39
Bénéfice reporté	21'889.84
Résultat de l'exercice	-429.45
Total du passif	396'617.69

Compte de résultat du 1.1. au 31.12.2020 (en CHF)

Association Groupement pour l'apprentissage (GPA)

Produits	
Produits des participations DGEF	747'229.32
Produits des participations FONPRO	803'402.50
Produits des participations CODEV	226'317.46
Produits des participations DSAS	648'107.36
Produits des participants AppApp	196'540.00
Produits des forfaits administratifs prestations AppApp	106'300.00
Produits divers	9'082.05
Total des produits	2'736'978.69
Charges	
Charges de personnel	-1'909'747.55
Salaires personnel (répétiteurs)	-196'540.00
Frais de loyers	-260'302.10
Charges d'administration et informatique	-365'962.88
Amortissements	-
Charges financières	-2'575.46
Produits financiers	6.30
Charges exceptionnelles et hors période	798.70
Produits exceptionnels et hors période	-3'085.15
Total des charges	-2'737'408.14
Bénéfice de l'exercice / Perte (-)	-429.45

Groupement pour l'apprentissage

Route du Lac 2
1094 Paudex

Tél. 058 796 33 30
admin@formation-apprentis.ch
www.formation-apprentis.ch



Impressum

© Copyright Groupement pour l'apprentissage, Paudex, 2021
Design et mise en page: Sylvie Bütschi
Impression: Héliorex, Morges