



Rapport d'activité

Année scolaire 2018-2019



Sommaire

Le mot du président	3
L'organigramme fonctionnel	4
Le Groupement pour l'apprentissage	5
Le mot du directeur	7
Notre site internet	8
CoachApp	9
AppApp	17
Bilan au 31 décembre 2018	22
Compte de résultat	23

Toute désignation de personne, de statut, de fonction ou de profession utilisée dans ce document s'applique indifféremment aux femmes et aux hommes.



Le mot du président

Il est des évidences qu'il faut rappeler régulièrement, si on ne veut pas les oublier, un peu comme si l'on cessait de s'émerveiller des magnifiques paysages de notre canton. Le fait que la Suisse dispose, avec l'apprentissage, d'un outil essentiel à la réussite de son économie et à l'intégration des jeunes gens dans le monde professionnel fait partie de ces évidences à ne pas oublier. De nombreux pays tentent de s'inspirer de notre modèle, chacun avec son génie propre, et nous pouvons en être fiers. Il ne faut toutefois pas que l'arbre cache la forêt, et que l'intérêt que les autres portent à l'apprentissage dispense les entreprises, l'école obligatoire, les autorités politiques et les parents de rappeler l'immense valeur de cette formation aux premiers concernés, les élèves de notre pays. L'apprentissage est une des clés de la réussite et souvent le début de très belles carrières professionnelles. Il peut être, selon les très justes discours politiques actuels, le «premier choix» pour un jeune en scolarité obligatoire, sans avoir à craindre pour le développement de sa vie professionnelle. On sait par ailleurs que, plus que jamais, notre économie va manquer dans les prochaines décennies de dizaines de milliers de gens formés, aussi bien pour les emplois actuels que pour ceux qui émergeront dans le sillage de la numérisation.

Pour que l'apprentissage soit un tremplin, encore faut-il qu'il soit couronné de succès. L'obtention d'un CFC est donc un enjeu majeur et il importe de tout faire pour qu'un apprenti puisse aller au bout de son projet professionnel, en aidant de la bonne manière, au bon moment, avec comme objectif d'éviter le décrochage qui sera, dans tous les cas, synonyme d'échec.

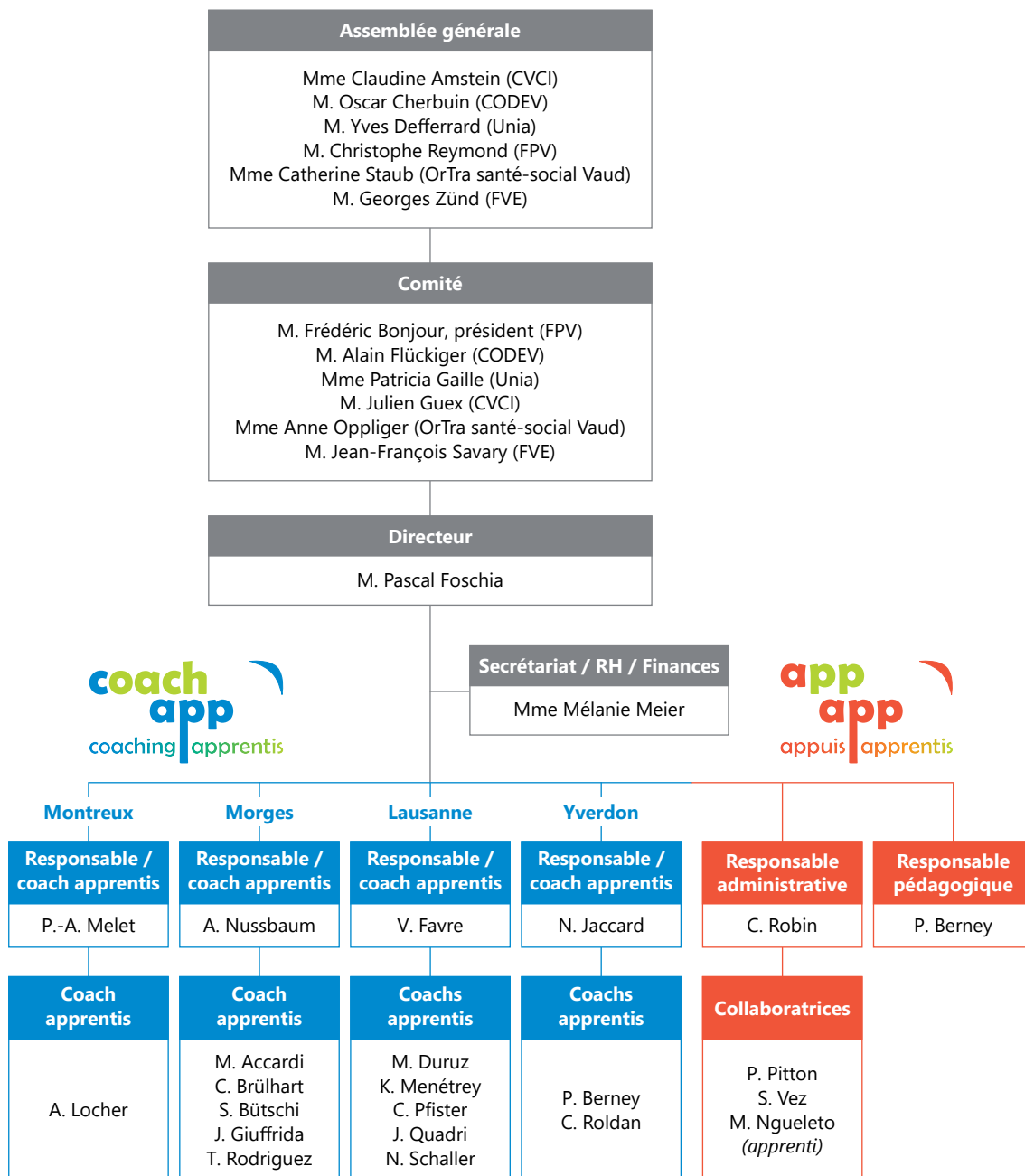
C'est la mission que se donne le GPA au travers de ses deux mesures, CoachApp et AppApp qui, toutes deux, apportent, sous des formes différentes, un soutien à des moments cruciaux de la formation, pour éviter les ruptures. Les profils et les parcours de vie des apprentis, ainsi que les exigences élevées des formations de CFC rendent nécessaires des encadrements différents, avec chaque année davantage de jeunes gens concernés. Pour faire face à ce défi, le GPA a pu compter sur le soutien de ses financeurs pour développer sa présence dans les régions. L'année 2018 fut l'année d'un renforcement très marqué de notre antenne de Morges. Ce déploiement de nouvelles forces correspond certes à un besoin, mais il se justifie aussi par les résultats obtenus au travers de cette mesure pilotée par les principales associations économiques et syndicales de notre canton, en étroite collaboration avec les autres acteurs du dispositif de formation: les patrons, les écoles professionnelles, les associations économiques régionales, les conseillers aux apprentis, les commissaires professionnels et l'Etat.

En tant que président du GPA et pour conclure, je remercie mon comité pour l'efficacité de son travail, l'équipe de direction qui pilote au quotidien l'organisation et l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'association qui font un admirable travail dans toutes les régions, au profit des apprentis et de leur projet professionnel.

Frédéric Bonjour
Président

L'organigramme fonctionnel

Etat au 31 mai 2019



Le Groupement pour l'apprentissage

Notre mission

1 Soutenir les apprentis CFC et AFP dans leur projet de formation en vue de les préparer au marché de l'emploi et dans la mesure du possible à l'obtention de leur titre de formation initiale.

2 Assurer au début et au cours de l'apprentissage un encadrement des élèves dont les difficultés ont été décelées lors de la formation obligatoire et pour lesquels un soutien s'avère nécessaire.

3 Améliorer l'accès aux prestations de soutien sociopédagogique aux apprentis pour lesquels cela se justifie. Cette prise en charge peut également être envisagée sur une longue durée.

4 Proposer des prestations d'appui scolaire à des conditions financières accessibles à tous les apprentis CFC ou AFP.

5 Inscrire les prestations CoachApp et AppApp dans un partenariat étroit avec les entreprises, les conseillers aux apprentis (CApp), les commissaires professionnels, les écoles professionnelles, les conseillers en orientation, les politiques publiques communément regroupées sous le terme T1 et les associations régionales de développement économique.

Le comité



M. Pascal Foschia, directeur, Mme Anne Oppliger (OrTra santé-social Vaud), Mme Patricia Gaille (Unia), M. Frédéric Bonjour, président (FPV), M. Alain Flückiger (CODEV), M. Julien Guex (CVCI), M. Jean-François Savary (FVE).

La direction



M. Pascal Foschia (directeur), Mme Mélanie Meier (assistante de direction).

Les collaborateurs du GPA

Antenne CoachApp de Lausanne



Caroline Pfister, Valérie Favre (responsable d'antenne), Natanaël Schaller, Karin Menétrey, Jonatan Quadri, Michael Duruz.

Antenne CoachApp d'Yverdon



Pascal Berney, Nuria Jaccard (responsable d'antenne), Christophe Roldan.

Antenne CoachApp de Montreux



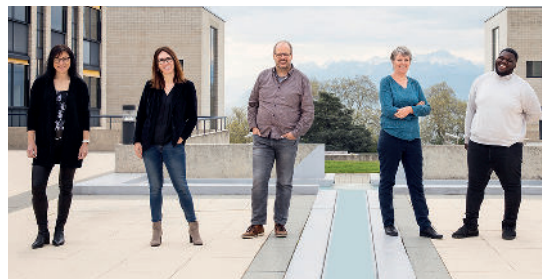
Alphonse Locher, Pierre-Alain Melet (responsable d'antenne).

Antenne CoachApp de Morges



Céline Brülhart, Jessica Giuffrida, Mirco Accardi, Sylvie Bütschi, Tania Rodriguez, Ariane Nussbaum (responsable d'antenne).

Collaborateurs AppApp



Prisca Pitton, Carine Robin (responsable administrative), Pascal Berney (responsable pédagogique), Suzanne Vez, Marcel Ngueleto (apprenti).



Le mot du directeur

Force est de constater que cette année fut quelque peu mouvementée pour une partie de notre organisation.

Après l'annonce de l'arrivée du Département de la santé et de l'action sociale de l'Etat de Vaud comme nouveau partenaire financier en faveur de la prestation CoachApp, nous avons mis l'accent sur l'augmentation des forces de travail, plus particulièrement du côté de l'antenne de Morges.

En effet, après une analyse des besoins, nous avons procédé au recrutement de trois nouveaux collaborateurs durant l'été et enregistré le transfert d'une collaboratrice en place. Depuis, l'accueil de nouveaux apprentis est monté en puissance dans le secteur de la Côte et l'agglomération lausannoise.

Hormis les aspects de recrutement, il a fallu trouver de nouveaux locaux et déménager durant l'été. Choix stratégique payant, puisque les synergies entre l'antenne de Lausanne et celle de Morges sont en place et opérationnelles déjà depuis août dernier. L'antenne de Lausanne a également pu profiter de l'accroissement de ses effectifs de coachs, sachant qu'ils ont été au nombre de trois à intégrer l'équipe de Lausanne dès janvier 2019; nous voilà désormais au complet pour atteindre pleinement les objectifs fixés. De plus, une nouvelle convention vient d'être signée avec nos financeurs, nous assurant une collaboration sur le moyen terme.

La prestation AppApp continue de remplir son rôle en matière d'organisation d'appuis scolaires pour l'ensemble du dispositif vaudois. Les apprentis se donnent le mot et nous comptons

près de 800 jeunes qui disposent d'une solution concrète et efficace en terme d'appuis scolaires. Notre service en charge de la coordination et de la planification de ces appuis met tout en œuvre pour répondre aux besoins des apprentis en matière de soutien scolaire, tout en tenant compte de critères tels que la matière souhaitée, la région ou encore la disponibilité du répétiteur; un vrai casse-tête! Mais quoi de plus valorisant lorsque toutes les forces en présence s'associent pour aboutir à un tel résultat et ce, pour soutenir bon nombre d'apprentis de ce canton. Je profite de remercier la CODEV, qui représente l'ensemble des régions du canton et qui nous épaula depuis quelques années déjà, car le dialogue est toujours sincère, engagé et direct.

La confiance témoignée par l'Etat de Vaud (au sens large) et par la FONPRO est à souligner, afin de déployer des moyens utiles et adaptés à une partie de nos apprentis en recherche de soutien pour obtenir le fameux sésame professionnel qui leur permettra d'envisager l'avenir bien plus sereinement. Au niveau de l'exercice financier, le GPA confirme sa maîtrise des charges en regard du budget octroyé.

En guise de conclusion, un tout grand merci au Comité GPA dans son ensemble, toujours proactif et à l'écoute des besoins du terrain pour prendre les décisions stratégiques qui s'imposent. Je ne saurais oublier mes collaborateurs qui s'engagent bien au-delà de leur cahier des charges pour rester fidèles aux principes et aux valeurs de soutien qui sont les leurs.

Pascal Foschia
Directeur

Notre site internet

Moyen de communication incontournable de nos jours, notre site internet permet de rendre accessible au plus grand nombre un maximum d'informations concernant les prestations offertes par le GPA.

En particulier, il offre la possibilité aux répétiteurs ainsi qu'aux apprentis de s'inscrire directement en ligne aux appuis AppApp, ce qui a simplifié l'accès à la prestation.

Cette année, il a également été consulté à de nombreuses reprises à l'occasion du recrutement des nouveaux coachs apprentis pour les antennes de Morges et de Lausanne.

Statistiques du 1.6.2018 au 31.5.2019

Total de visiteurs: **11 295**

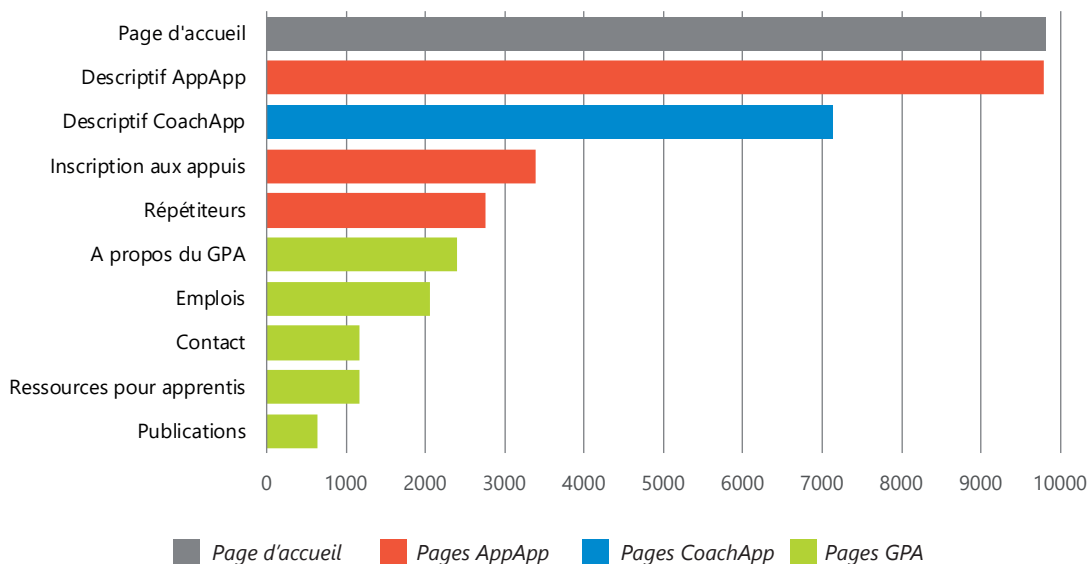
Dont nouveaux visiteurs: **11 148**

Bounce rate¹: **54,88%**

Durée moyenne de visualisation
d'une page: **00:01:58**

¹ Pourcentage de visiteurs qui sont entrés sur une page et qui ont quitté le site sans consulter d'autres pages.

Pages les plus consultées (période du 1.6.2018-31.5.2019)



Objectif

Créer les conditions favorables à la réussite de la formation professionnelle de l'apprenti par un coaching personnalisé et des moyens pédagogiques adaptés.

Domaines d'accompagnement

Les coachs apprentis proposent un accompagnement individualisé qui peut concerner plusieurs des domaines suivants:

- soutien des cours professionnels;
- stratégies d'apprentissage;
- organisation;
- gestion des émotions et des relations;
- préparation aux examens;
- motivation;
- TPA.



www.formation-apprentis.ch

Pour qui?

Les apprentis CFC ou AFP (contrat vaudois) volontaires et motivés à l'idée de bénéficier de la prestation CoachApp et rencontrant une ou plusieurs des difficultés suivantes:

- méthodes de travail peu efficaces;
- difficultés dans plusieurs branches scolaires;
- manque de soutien.

Cadre de l'accompagnement

L'accompagnement proposé par les coachs apprentis comprend les éléments suivants:

- coaching d'admission permettant d'évaluer les besoins et la pertinence d'un accompagnement;
- objectif et durée adaptés aux besoins de l'apprenti;
- soutien régulier selon l'objectif fixé;
- collaboration avec les entreprises et les familles selon les besoins;
- engagement par contrat pédagogique.

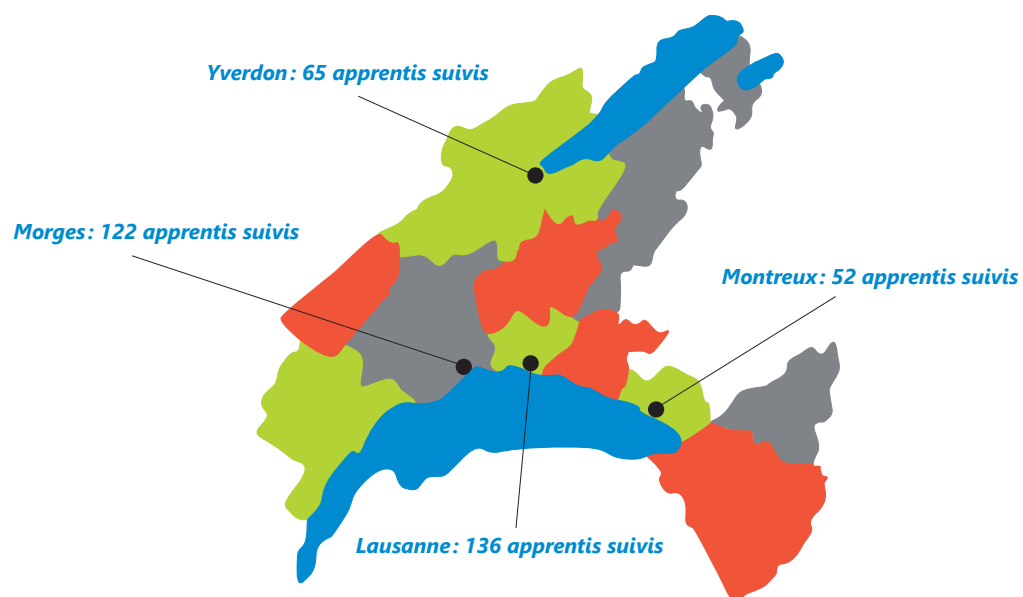
Soutien financier

La prestation CoachApp est financée par la DGEP (Direction générale de l'enseignement postobligatoire/DFJC), la DGCS (Direction générale de la cohésion sociale/DSAS) et la FONPRO (Fondation cantonale pour la formation professionnelle).

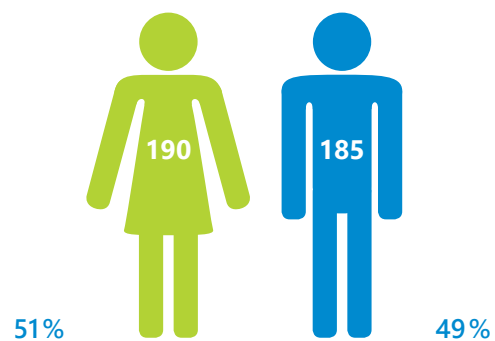
CoachApp en chiffres

2018-2019

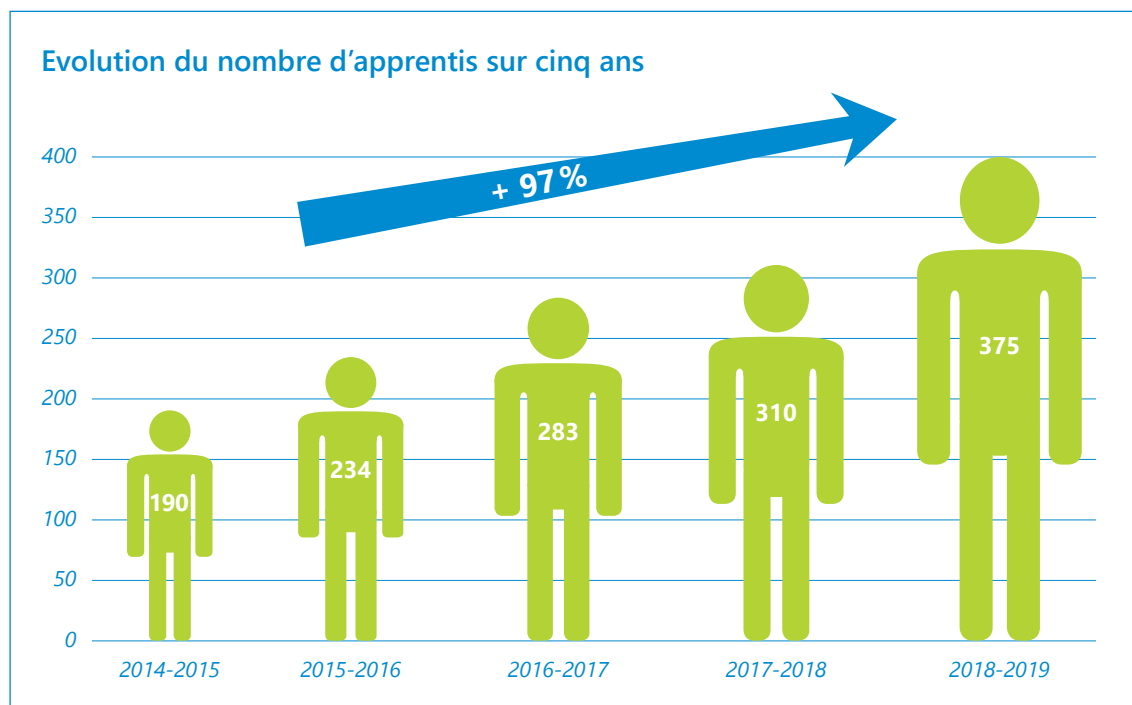
375 bénéficiaires d'un accompagnement au sein de 4 antennes régionales



375 apprentis ont bénéficié d'un coaching



CoachApp en chiffres

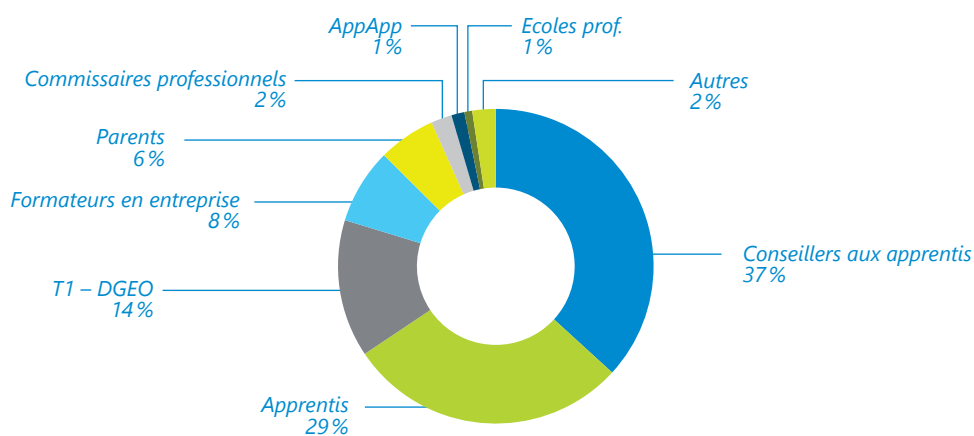


Après cinq années, le nombre d'apprentis suivis a pratiquement doublé.

Cette augmentation est due à l'arrivée de nouvelles forces de travail. Le nombre de coachs de l'antenne de Morges, notamment, a été triplé, permettant ainsi de répondre à la forte demande identifiée dans cette région.

CoachApp en chiffres

Provenance des signalements



H., apprentie assistante du commerce de détail (AFP) en première année, me contacte car elle rencontre des difficultés scolaires. Lors de notre entretien, elle demeure cependant très réservée sur les autres domaines de sa vie.

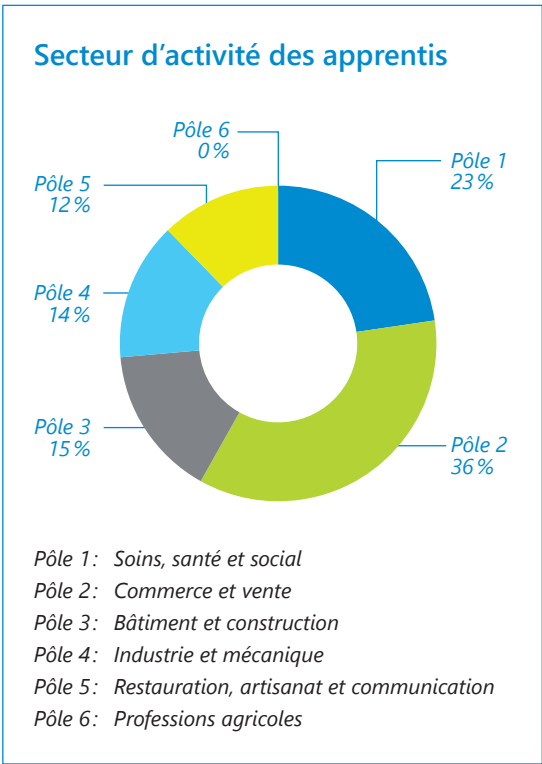
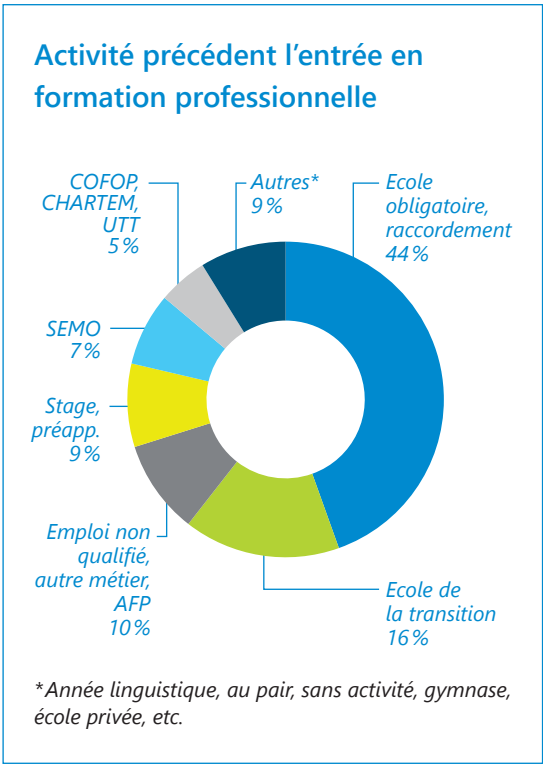
Tenant compte des éléments qu'elle me transmet, je l'inscris chez CoachApp. Une coach débute rapidement un suivi. Au fil des semaines, H. se livre à sa coach et expose une multitude d'autres problématiques personnelles. Mettant nos connaissances et compétences en commun, nous nous répartissons les démarches à entreprendre. Nous interpellons divers professionnels de l'entourage de H., obtenant du soutien spécifique, et négocions un redoublement de la première année avec l'entreprise.

Nos interventions respectives ont permis une amélioration significative de la probabilité de réussite de la formation et également de la situation personnelle, sociale et familiale de H. Un travail d'équipe agréable et bénéfique!



Véronique Petignat
Conseillère
aux apprentis

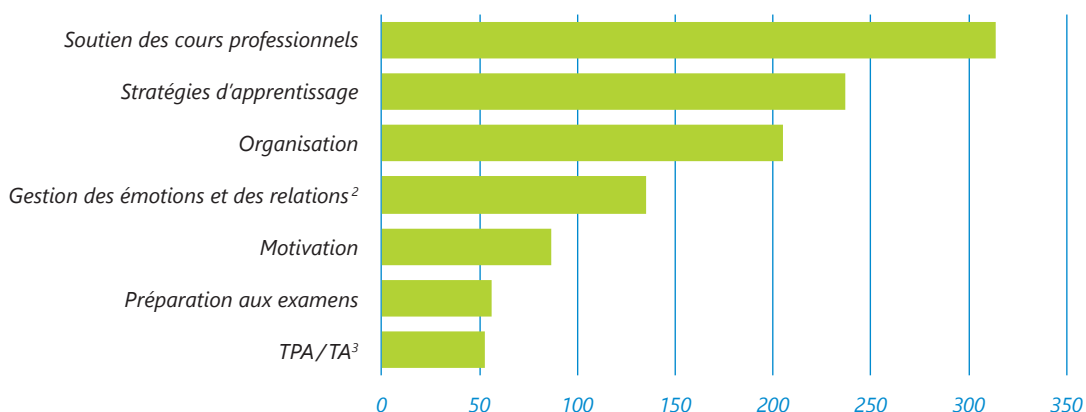
CoachApp en chiffres



Professions les plus représentées	Nombre d'apprentis	Total
Employé de commerce B	57	205
Employé de commerce E	36	
Assistant socio-éducatif	27	
Gestionnaire du commerce de détail	26	
Assistant en pharmacie	21	
Coiffeur CFC	16	
Assistant du commerce de détail	11	
Cuisinier	11	
71 autres professions		170

CoachApp en chiffres

Domaines d'accompagnement concernés par les appuis¹



¹ Plusieurs domaines d'accompagnement peuvent être travaillés pendant un suivi.

² Concerne principalement la gestion du stress et la confiance en soi.

³ Le travail personnel d'approfondissement ou travail autonome est un dossier à rendre durant l'apprentissage (généralement en dernière année) et comptant dans la note finale de la branche culture générale ou travaux de projet.

Je n'ai pas eu la moyenne à la fin de ma première année d'apprentissage. Ça s'est joué à peu de choses. Mon patron m'a donné le choix suivant: redoubler ou passer en deuxième mais avec de l'aide. Mon papa, qui est enseignant dans une école professionnelle, connaissait CoachApp. J'ai appelé et j'ai pu commencer les appuis dès la rentrée suivante.

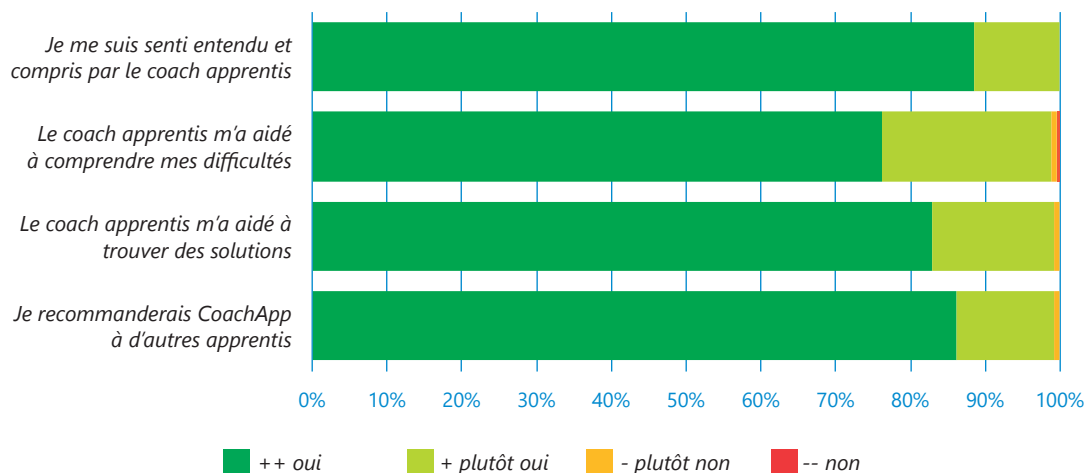
J'avais de la peine à organiser mon travail scolaire. C'est bien mieux depuis que j'ai l'accompagnement de mon coach. Je m'emploie à comprendre les matières qui me posent problème, je fais des résumés, j'anticipe les tests et je les prépare mieux. Je me sens écoutée, comprise, soutenue. J'ai repris confiance en moi! Je me sens plus efficace pour le travail scolaire mais aussi plus engagée au travail. Je suis plus motivée car mes notes sont meilleures. Je suis enfin fière de mon travail scolaire.



Zoé Michel
Fleuriste
3^e année

Enquête de satisfaction auprès des apprentis

Sondage auprès des apprentis (254 avis)



Commentaires d'apprentis

«J'ai rencontré un coach à l'écoute de mes besoins. Il a su repérer où était mon vrai problème, m'a encouragée et m'a rassurée.»

«Je ne m'attendais pas à un tel soutien. Grâce à ma coach, j'ai appris à reprendre confiance en moi et à m'améliorer.»

«Excellent accompagnement, personnalisé et ciblé, coach à l'écoute, top!»

«Ma coach est très à l'écoute et j'aime beaucoup sa façon de procéder. Pour un problème quelconque, elle ne va pas nous dire les choses mais faire en sorte qu'on s'en rende compte soi-même et qu'on le dise soi-même. Elle nous ouvre les yeux, si on peut dire.»

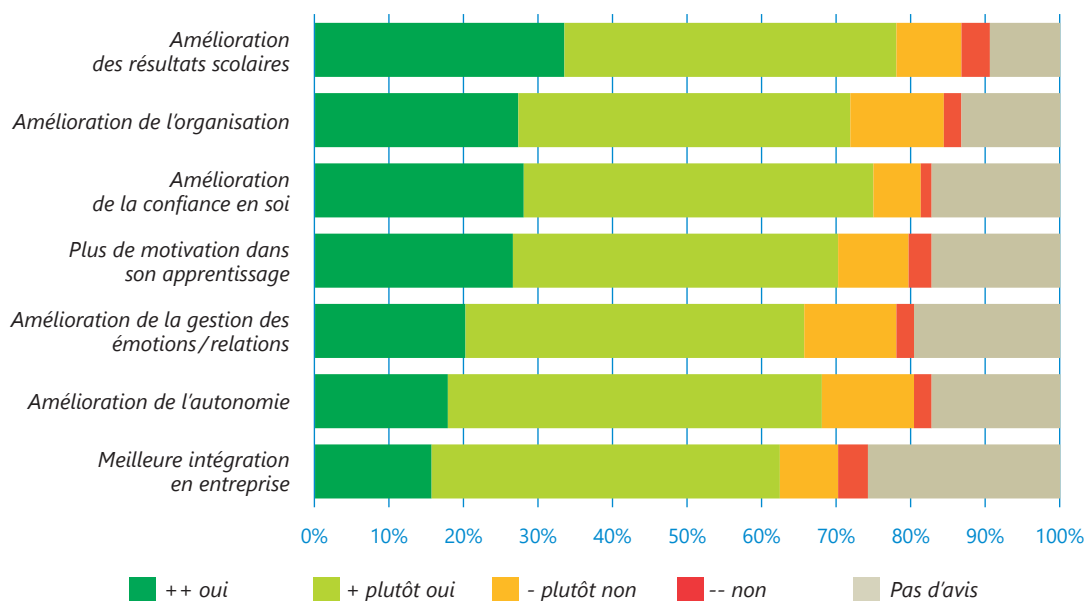
Commentaires d'apprentis

«Mon coach est super! Super à l'écoute! Il a su comprendre ce que je vivais et m'aider au mieux qu'il pouvait! Il se remettait toujours en question pour savoir si la méthode qu'il employait avec moi fonctionnait et si ça me convenait!»

«Excellente réponse à mes attentes. Ce coaching m'a permis d'aborder des sujets importants à mes yeux sous un autre point de vue, notamment en travaillant la gestion du stress et à communiquer différemment par exemple. Cet accompagnement a été très bénéfique tant au niveau scolaire que professionnel.»

Enquête de satisfaction auprès des employeurs

En quoi l'accompagnement a-t-il été utile à votre apprenti ? (128 avis)



CoachApp accompagne deux apprentis qui étaient en difficulté aux cours et dont nous n'étions pas certains qu'ils réussiraient leur semestre.

En quelques semaines, nous avons pu remarquer à quel point le travail de leur coach était bénéfique. Nos apprentis ont beaucoup de plaisir à se rendre à leur rendez-vous hebdomadaire. Leur coach leur transmet l'envie d'apprendre et leur soumet des méthodes d'apprentissage différentes. Nos apprentis lui font confiance et apprécient son soutien inconditionnel. Tous deux sont devenus motivés et ont gagné en confiance; ils ressentent même du plaisir à apprendre et leurs notes scolaires se sont sensiblement améliorées.

En plus de l'apprentissage du savoir-faire, leur coach a aussi une grande capacité à leur enseigner le savoir-être et nous lui en sommes très reconnaissants.



Nathalie Modoux
Ville de
La Tour-de-Peilz

Objectif

Favoriser la réussite des apprentis en offrant des appuis scolaires.

Branches

- français
- mathématiques
- allemand
- anglais
- économie / comptabilité
- électrotechnique
- informatique
- ou selon besoin...

Pour qui ?

Les apprentis volontaires (habitant ou travaillant dans une région couverte par le dispositif) qui rencontrent des difficultés dans une branche spécifique et qui ont besoin d'une aide ou d'un cadre afin de répondre aux exigences des cours professionnels.



www.formation-apprentis.ch

Organisation des appuis

Par groupe de 3 ou 4 apprentis.

L'appui est donné par un répétiteur, étudiant d'une école supérieure (HES, universités...) avec des compétences spécifiques dans la branche d'appui, engagé et soutenu par un coach apprentis.

5 francs de l'heure.

En soirée de 18 heures à 20 heures.

Lieux des appuis en 2018-2019

Aigle, Echallens, Lausanne, Le Sentier, Mex, Montreux, Morges, Nyon, Payerne, Renens, Vevey et Yverdon-les-Bains.

Un projet de la CODEV (www.codev.ch)

Avec le soutien des associations régionales de développement économique :

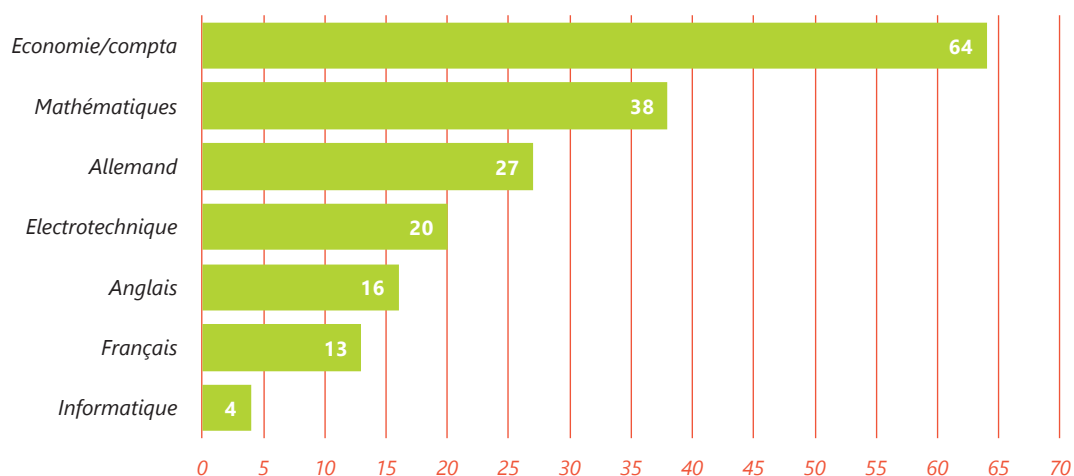
- | | |
|----------------|------------------------|
| • ADAEV | • COREB |
| • ADNV | • LAUSANNE RÉGION |
| • AIGLE RÉGION | • RÉGION DE NYON |
| • ARCAM | • PAYS-D'ENHAUT RÉGION |
| • ARGDV | • PROMOVE |

ainsi que de la FONPRO (Fondation cantonale pour la formation professionnelle).

AppApp en chiffres

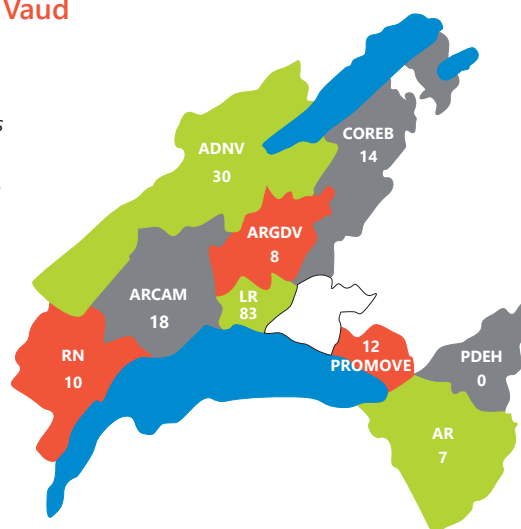
2018-2019

182 groupes répartis dans 7 branches



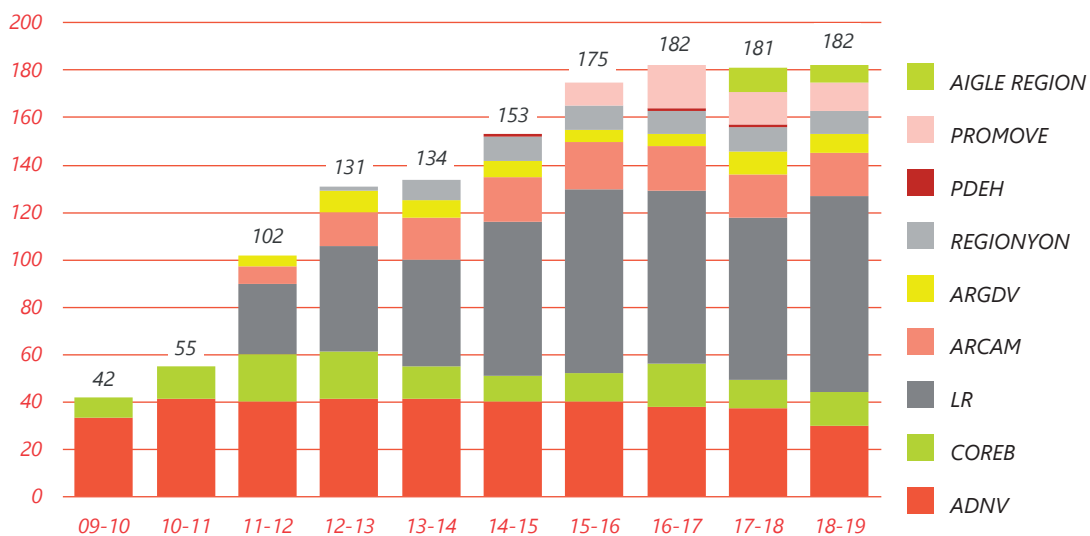
182 groupes dans 9 régions du canton de Vaud

- 45,6% Lausanne Région (LR)
- 16,5% Association pour le développement du Nord Vaudois (ADNV)
- 9,9% Association de la région Cossonay-Aubonne-Morges (ARCAM)
- 7,7% Communauté régionale de la Broye (COREB)
- 6,6% Association pour la promotion économique de la Riviera et de Lavaux (PROMOVE)
- 5,5% Région de Nyon
- 4,4% Association de la région du Gros-de-Vaud (ARGDV)
- 3,8% Aigle Région
- 0% Pays-d'Enhaut Région (PDEH)

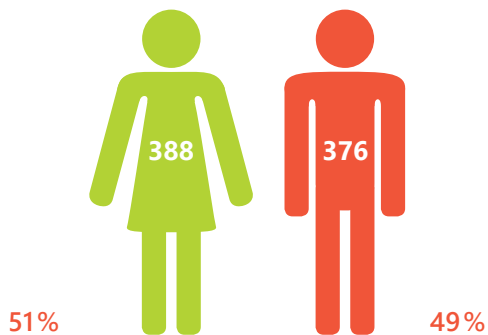


AppApp en chiffres

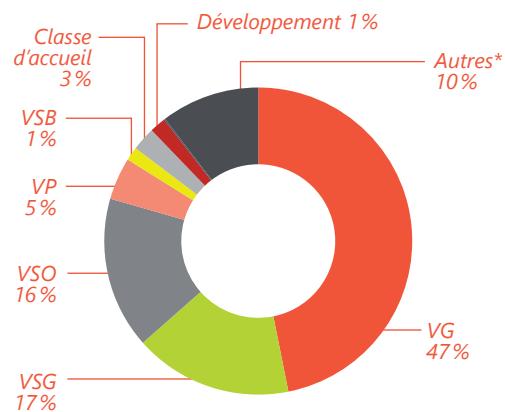
Evolution du nombre de groupes sur 10 ans



764 apprentis ont bénéficié d'un appui AppApp



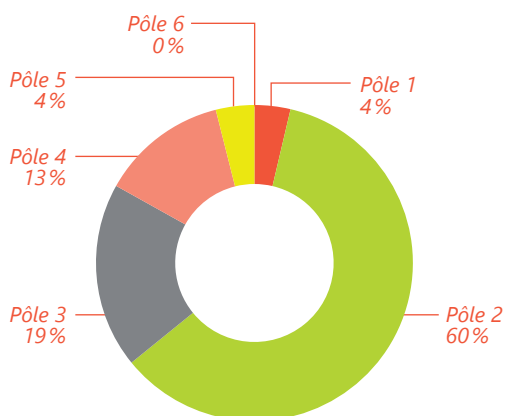
Provenance scolaire des apprentis



* Autres: écoles privées, scolarité à l'étranger, etc.

AppApp en chiffres

Secteur d'activité des apprentis

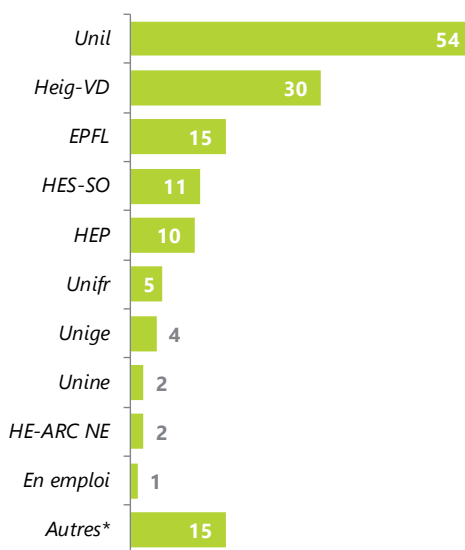


Pôle 1: Soins, santé et social
Pôle 2: Commerce et vente
Pôle 3: Bâtiment et construction
Pôle 4: Industrie et mécanique
Pôle 5: Restauration, artisanat et communication
Pôle 6: Professions agricoles

149 répétiteurs engagés



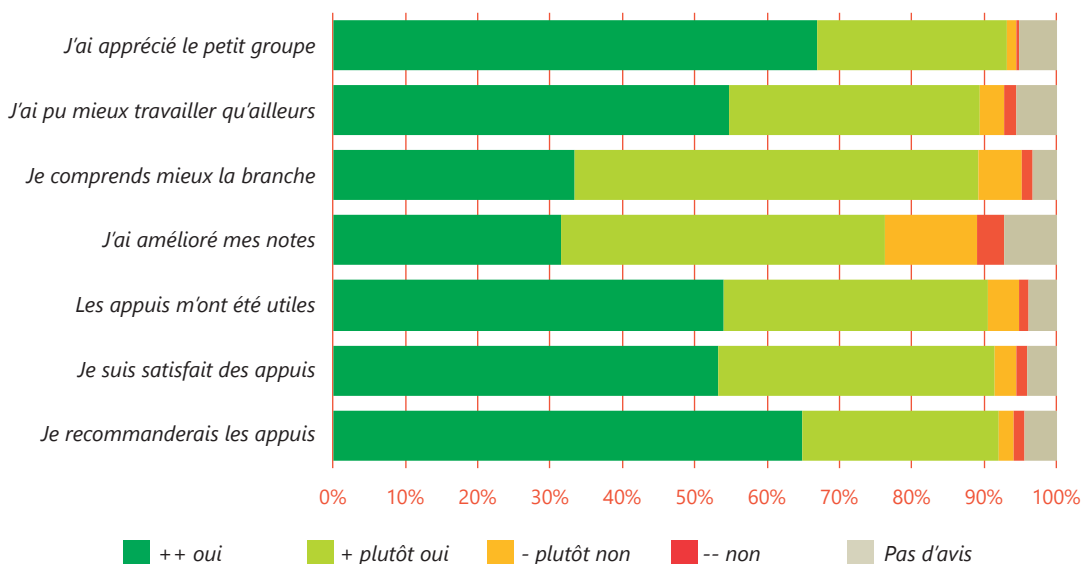
Ecole suivie par les répétiteurs



* ECAL, ETML, EESP, brevet fédéral, etc.

Enquête de satisfaction

Satisfaction des apprentis (416 avis)



J'ai commencé ma formation directement en 2^e année, car j'avais déjà obtenu un premier CFC d'horlogère praticienne. Mon point faible est la comptabilité. Je dois rattraper la 1^{re} année entièrement pour être prête pour les examens. Les cours d'appuis m'aident énormément à structurer mes révisions d'examens et depuis que j'ai commencé les appuis, je n'ai plus jamais eu aucune note en dessous de la moyenne.

Ce que j'apprécie dans les cours de soutien AppApp, c'est que nous ne sommes que quatre personnes au maximum ! C'est vraiment agréable de pouvoir poser ses questions très facilement. On se sent écoutés et compris dans nos attentes. Les cours sont très flexibles. Si nous souhaitons réviser un chapitre en vue d'un test ou revoir un précédent chapitre, libre à nous.

Cette année, j'ai une répétitrice en or ! Elle a toujours de petites astuces pour nous simplifier des formules ou des calculs. Je souhaite la remercier vivement pour sa bonne humeur et son implication chaque semaine !



Camille Jatton
Employée
de commerce
3^e année

Bilan au 31 décembre 2018

en francs suisses

Actif	
Actif circulant	184'852.12
Trésorerie	127'699.77
Créances résultant de prestations de services	0.00
Autres créances à court terme	1'271.50
Actifs de régularisation	55'880.85
Actif immobilisé	76'751.55
Immobilisations financières	76'750.55
Immobilisations corporelles	1.00
Total de l'actif	261'603.67
Passif	
Capitaux étrangers à court terme	239'974.33
Dettes résultant d'achats et de prestations	25'806.30
Autres dettes à court terme envers des tiers	203'621.58
Autres dettes à court terme relatives aux charges salariales	4'727.90
Passifs de régularisation	5'818.55
Provisions à court terme	0.00
Capitaux étrangers à long terme	0.00
Dettes à long terme portant intérêts	0.00
Autres dettes à long terme	0.00
Provisions	0.00
Total des capitaux étrangers	239'974.33
Fonds propres	21'629.34
Bénéfice reporté	21'309.34
Bénéfice de l'exercice / Perte (-)	320.00
Total du passif	261'603.67

Compte de résultat

en francs suisses pour l'exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018,
selon la méthode des charges par nature

Produits	
Produits des participations DGEP	780'000.00
Produits des participations FONPRO	780'000.00
Produits des participations CODEV	215'404.71
Produits des participations DSAS	270'000.00
Produits des participants (répétiteurs)	216'349.00
Produits des forfaits administratifs prestations AppApp	122'040.00
Produits des participations à rembourser	-9'234.79
Produits des participations diverses (locaux Montreux)	8'400.00
Produits divers	644.50
Total	2'383'603.42
Charges	
Charges de personnel	-1'582'528.10
Salaires personnel (répétiteurs)	-216'349.00
Frais de loyers	-199'448.43
Charges d'administration et informatique	-343'071.89
Amortissements	-41'668.10
Total	-2'383'065.52
Sous-total	537.90
Charges financières	-239.40
Charges et produits hors période, exceptionnels	21.50
Bénéfice de l'exercice / Perte (-)	320.00

Groupement pour l'apprentissage

Route Ignace Paderewski 2
1131 Tolochenaz

Tél. 021 632 12 22
GPA@fve.ch

www.formation-apprentis.ch



Impressum

© Copyright Groupement pour l'apprentissage, Tolochenaz, 2019

Design et mise en page: Sylvie Bütschi

Impression: Hélioorex, Morges